

RESI E RIMBORSI

Affinché il cliente sia soddisfatto del suo acquisto, ogni articolo viene sottoposto a doppio controllo prima di essere spedito, per avere la certezza che il prodotto arrivi in perfette condizioni. Se comunque per qualsiasi motivo desideri cambiare la merce o restituire l'articolo, potrai farlo a condizione che i prodotti siano ancora integri nella loro confezione originale.

Potrai esercitare il diritto di recesso, il D.lgs.206/05 lo prevede, entro e non oltre 14 giorni dal momento in cui riceverai la spedizione (i giorni inizieranno ad essere calcolati sulla base della prova di avvenuta consegna).

Potrai scegliere come gestire il reso:

Sostituzione dell'articolo acquistato.

Rimborso: della somma spesa.

Condizioni per esercitare correttamente il diritto di recesso

Prima di rispedito il tuo pacco, è necessario inviare una mail a sales@euro3plast.com specificando i seguenti dati:

Data

Nominativo Cliente

Numero fattura e data fattura

Indirizzo del ritiro

Articoli

Oggetto del reclamo: A) Merce danneggiata / Non funzionante

B) Articolo/colore errato

C) Altro

Motivo del reso

Foto dell'articolo/articoli

L'importo per le spese di spedizione del reso sarà a tuo carico.

Potrai scegliere di spedire il reso attraverso il tuo corriere di fiducia.

Il reso dovrà poi essere consegnato al corriere entro 14 giorni lavorativi dalla data in cui hai ricevuto l'ordine. I prodotti resi da uno stesso ordine devono essere inviati in una sola spedizione; non saranno accettati resi di uno stesso ordine spediti in momenti diversi.

I prodotti devono essere rispediti integri e non devono essere stati utilizzati o danneggiati e devono essere restituiti nella loro confezione originale.

Se una di queste condizioni non è rispettata, potrebbe non essere accettato il tuo reso; in tal caso gli articoli ti saranno rispediti a tue spese.

euro3plast spa

viale del lavoro, 45
36048 ponte di barbarano (vi) • italy
tel +39 0444 788200 • fax +39 0444 788290

r.e.a. VI n. 125725
cap.soc € 3.000.000 int. vers.
reg.imp. VI n. 00331710244

pi/cf/vat (IT) 00331710244
pec: euro3plast@pec.confindustriavicenza.it
www.euro3plast.com • info@euro3plast.com

Mancata accettazione del reso da parte di Euro3plast

Nel caso in cui non fossero rispettate le condizioni sopra citate o dovesse essere riscontrato il danneggiamento dei prodotti resi o il loro utilizzo, Euro3plast si riserva di non accettare il reso. In questo caso potrai decidere di ricevere nuovamente i prodotti acquistati, facendoti però carico delle spese di spedizione. Non sarà in seguito possibile rifiutare la spedizione inviata.

Tempistiche di rimborso

Dopo che avremo ricevuto il tuo reso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, riceverai una e-mail di conferma accettazione reso.

Se hai scelto di effettuare un cambio, appena ricevuto il reso, provvederemo a spedire il nuovo ordine. Se invece hai chiesto il rimborso riceverai il riaccredito dell'importo, escluse le spese di restituzione del reso.

Carta di Credito: la nostra banca effettuerà il rimborso entro 10 giorni lavorativi da quando riceverai la nostra e-mail di conferma. Il tempo necessario per visualizzare il rimborso dipende dall'istituto che ha emesso la carta. Puoi controllare il rimborso sul tuo conto online o contattando l'istituto che ha emesso la tua carta di credito.

PayPal: il rimborso verrà effettuato sul tuo conto PayPal e sarà immediatamente visibile. Il rimborso effettivo sulla carta di credito dal tuo conto PayPal dipende dall'istituto che ha emesso la carta.

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

Nel caso di restituzione del prodotto, saranno a tuo carico le spese di spedizione, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti.

Modalità di spedizione

Una volta esercitato il diritto di recesso entro 14 giorni dal ricevimento della merce, tramite comunicazione scritta e successiva conferma del nostro staff, potrai procedere con la spedizione inviando il tutto a:

Euro3plast S.p.A.
Viale del Lavoro, 45, 36048 Ponte di Barbarano (VI) Italia
Giorni: Lunedì - Venerdì, orari 8 - 12, 13:30- 17